



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

PENGARUH INTERPERSONAL PROBLEMS TERHADAP WORK FAMILY CONFLICT DENGAN EMOTIONAL EXHAUSTION SEBAGAI PEMEDIASI PADA KARYAWAN PT.HM SAMPOERNA TBK, KOTA BANDA ACEH

ABSTRACT

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui interpersonal problems terhadap work-family conflict dengan emotional exhaustion sebagai pemediasi. Studi empiris dilakukan pada karyawan PT. HM Sampoerna Tbk Kota Banda Aceh menggunakan kuesioner sebagai instrument penelitian, yang mana sampel pada penelitian ini yaitu sebesar 102 orang yang merupakan karyawan yang menjadi mentor. Non Probability Sampling digunakan sebagai teknik pengambilan sampel dengan metode Purposive Sampling. Metode Hierarchical Linear Modelling (HLM) digunakan sebagai metode analisis data dengan menggunakan software IBM SPSS 20. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa interpersonal problems berpengaruh positif dan signifikan terhadap work-family conflict dan emotional exhaustion, emotional exhaustion berpengaruh positif dan signifikan terhadap interpersonal problems dan work-family conflict selain itu diperoleh hasil bahwa emotional exhaustion memediasi pengaruh negatif signifikan interpersonal problems terhadap work-family conflict.

Kata Kunci : Interpersonal Problems, Work-Family Conflict, Mentoring, Emotional Exhaustion

â€f